

2022 • 2023



Es geht um Nachhaltigkeit.



Es geht um Perspektiven für Ihr Geld.

Weil's um mehr als Geld geht.

Wir machen uns stark für echte Werte. Für unsere Kundinnen und Kunden. Für unsere Stadt Gelsenkirchen. Kurz gesagt für alles, was im Leben wirklich zählt.



Es geht um Gelsenkirchen.



Es geht um Beratung.



Es geht um Kunst und Kultur.



Es geht um Service.

Tipps für Ihre Finanzübersicht

✓ Überblick mit dem S-Finanzkonzept

Die eigene Immobilie, das Auskommen im Alter, das Trauma oder ein teures Hobby. So unterschiedlich wie die Menschen, so unterschiedlich sind auch ihre Lebensziele und Träume. Nur eins ist klar: Wer sie in die Tat umsetzen will, kommt in der Regel nicht ohne Finanzplanung aus. Mit dem Sparkassen-Finanz-konzept stehen wir Ihnen zur Seite. Gemeinsam erstellen wir ein ganzheitlich ausgerichtetes Finanzkonzept. Wir freuen uns auf unser Gespräch.

✓ Alles im Griff mit dem S-Finanzplaner

Sich schnell auf dem Konto den Durchblick verschaffen? Mit dem Finanzplaner haben Sie Ihr digitales Haushaltsbuch direkt im Online-Banking. Ihre Umsätze werden automatisch in Kategorien aufgeteilt und können so bequem und schnell ausgewertet werden. Finden Sie ganz einfach heraus, wie viel Sie monatlich für Einkäufe verwenden und für welche Zwecke Sie Ihr Geld ausgeben.



✓ Sparen Sie Zeit und Geld bei Ihren Versicherungen

Mit dem S-Versicherungsmanager im Online-Banking überprüfen Sie Ihre Verträge kinderleicht. Sie erhalten Vorschläge zur Optimierung Ihres Schutzes und Hinweise zu Übersicherungen. So sind Sie stets im Bilde, haben Vergleichsmöglichkeiten und sparen bares Geld.



Sparkasse. Weil's um mehr als Geld geht.



Sport und Spaß in der Pause – die Sparkasse machte es möglich! Mit einer Spende unterstützte das Kreditinstitut die Anschaffung von Spielgeräten im Pausenraum der Behindertenwerkstatt des Sozialwerks St. Georg.

Mehr zum gesellschaftlichen Engagement der Sparkasse erfahren Sie über den QR-Code



Schon seit ihrer Gründung im Jahr 1869 versteht die Sparkasse Gelsenkirchen die Förderung des Gemeinwohls als ihren Auftrag: Allein 2022 stellte sie 4,3 Mio. Euro als Spenderin, Stifterin und Sponsorin für Initiativen zur Verbesserung der Lebensqualität in unserer Stadt bereit. Unterstützt werden zum Beispiel

Bildungsprojekte an Schulen und Kitas, Sportvereine, Projekte zur Integration Geflüchteter, Ehrenamtsaktionen oder die Inklusion von Menschen mit Behinderung. Sie alle vereint: Das soziale Engagement hat so viele verschiedene Gesichter wie die Menschen, die wir damit unterstützen.

Ein Leben lang: Das junge Konto, das mitwächst

Schon bei der Geburt können es Eltern eröffnen – mit einem „Startguthaben“ von der Sparkasse. Ab dem Grundschulalter erlernen Kinder dann bereits den Umgang mit Geld, Sie können ihr Taschengeld selbstständig abheben und Geld einzahlen. Die Eltern legen fest, über welchen Betrag verfügt werden kann. Sparen wird belohnt – mit kleinen Geschenken für „Knax-Sparer:innen“. Wenn die Kinder größer werden, wird aus dem Sparkonto ein echtes Girokonto. Mit zwölf Jahren können sie bereits mit der eigenen Sparkassen-Card (Debitkarte) über Geld verfügen. Karte und Konto sind weiterhin kostenlos. Überziehungen sind bis zur Volljährigkeit nicht möglich. Noch ein Vorteil: In jeder dieser Phasen bleibt die Kontonummer gleich, während die



Nutzungsmöglichkeiten wachsen. Mit diesem Konto ist Ihr Kind für die Zukunft bestens gerüstet. Über den QR-Code erfahren Sie mehr über das mitwachsende Konto.



HIGHLIGHTS 2022/23 • ES GEHT UM GELSENKIRCHEN • ES GEHT UM DIE ZUKUNFT • ES GEHT UM KULTUR •



Kücheneinweihung: Vorstandsmitglied Stephanie Olbering besuchte die neue, modern ausgestattete Küche der Familienbildungsstätte „Elisabeth Käsemann-FamilienNetzwerk e. V.“ Die Anschaffung wurde ermöglicht durch eine Spende der Sparkasse Gelsenkirchen. Eines von vielen Beispielen für das soziale Engagement des Kreditinstitutes.



Roboter in der Grundschule? Es ist noch gar nicht so lange her, da wäre das als Science-Fiction durchgegangen. Für zahlreiche Schülerinnen und Schüler ist das Bauen und Programmieren kleiner Lego-Roboter heute schon fast eine

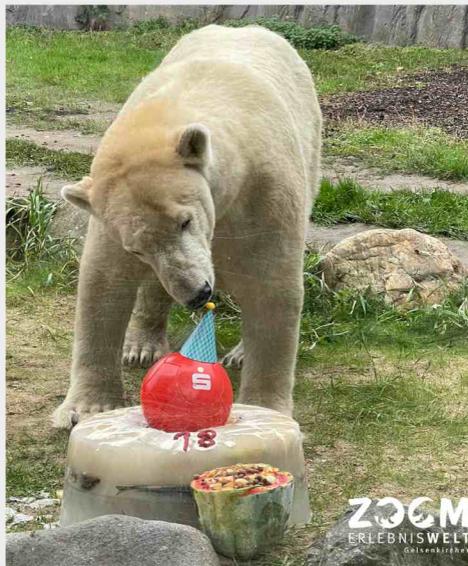
Selbstverständlichkeit – dank entsprechender Workshops des zdi-Netzwerkes Gelsenkirchen und der finanziellen Unterstützung der Sparkasse Gelsenkirchen.



Zum 23. Mal wurde im September 2022 der **Gelsenkirchener Theaterpreis** verliehen. Endlich wieder! Zwei Jahre lang war eine Prämierung nicht möglich – aufgrund zahlreicher ausgefallener Premieren während der Corona-Pandemie. Umso mehr freuten sich die Ausgezeichneten über 15.000 Euro Preisgeld von der Stiftung der Sparkasse Gelsenkirchen.

„Patentante“ Sparkasse gratuliert zum Geburtstag in der ZOOM Erlebniswelt!

„Happy birthday, Lara“, hieß es im September 2022 in der ZOOM Erlebniswelt. Zu Ihrem 18. Geburtstag erhielt die Eisbär-dame eine Eis-Torte von ihrer „Patentante“: der Sparkasse Gelsenkirchen. Seit 2010 engagiert sich unser Haus als Premium-Partnerin für die vielfältige Tierwelt in der mehrfach ausgezeichneten Anlage am Rhein-Herne-Kanal. Das beinhaltet auch die dauerhafte Patenschaft für zwei weitere Tiere: für die Flusspferd-Dame Asita und für Awang, den ersten in der ZOOM Erlebniswelt geborenen Orang-Utan. Warum setzen wir uns für die ZOOM Erlebniswelt ein? Wir wissen, wie wichtig sie für Gelsenkirchen ist. Sie bietet den Tieren naturnahe Lebenswelten, den Menschen Erholung in einer einmaligen Umgebung und sie ist eine echte Touristenattraktion sowie ein wichtiger Image-Gewinn für unsere Stadt. Hin und wieder wird Ihnen in der ZOOM Erlebniswelt daher das Sparkassen-Logo begegnen: zum Beispiel am rot „leuchtenden“ Geldautomaten direkt im Eingangsbereich. Natürlich kommen Kund:innen der Sparkasse Gelsenkirchen auch bargeldlos



durch die ZOOM Erlebniswelt. Und das zahlt sich aus: Wer beim Eintritt und im Souvenir-Shop mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) zahlt, erhält einen Rabatt von 3 Prozent.

Gutes tun – über den Tod hinaus

Bei Stiftungen denkt man an große Namen: Bertelsmann, Siemens, Bosch. Aber nicht nur Milliardäre können über ihren Tod hinaus wirken. Die von der Sparkasse Gelsenkirchen ins Leben gerufene Stiftergemeinschaft ermöglicht es auch „Normalverdienern“, eine eigene Stiftung einzurichten, unter eigenem Namen und mit Zweckbestimmung – und das schon ab einer Kapitaleinlage von 25.000 Euro. Das ist möglich, indem das Wirken vieler Stiffter in Gelsenkirchen gebündelt wird. Und dabei ist eine große Bandbreite an Stiftungszwecken möglich: von der Kulturförderung bis zum Umweltschutz, von der Altenpflege bis zur Wissenschaftsförderung.



Von den Ausschüttungen aus dem Topf der Stiftergemeinschaft profitierte 2022 unter anderem der Verein „Kunst entdeckt Kirche“, der Jahr für Jahr ein beeindruckendes Kulturprogramm in der Matthäuskirche auf die Beine stellt.

Vorteile der Stiftergemeinschaft der Sparkasse Gelsenkirchen:

- ✓ Äußerst einfache Stiftungserrichtung
- ✓ Höhere Stiftungserträge durch gemeinschaftliche Anlage
- ✓ Professionelle Stiftungsverwaltung
- ✓ Flexibilität bei der Zweckbestimmung
- ✓ Stiftung unter eigenem Namen



Mehr zur Stiftergemeinschaft der Sparkasse finden Sie hier:

Kostenlos: Freude am Lokal-Fußball im Livestream



Dem Lieblings-Amateurverein bei jedem Spiel live zuschauen – ganz bequem vom Sofa aus oder unterwegs auf Smartphone oder Tablet. Die Sparkasse Gelsenkirchen macht das möglich – gemeinsam mit dem

Essener Startup-Unternehmen Staige GmbH. Unser Haus hat die Anschaffungs- und Installationskosten für zehn intelligente Kameras auf Gelsenkirchener Fußballplätzen übernommen. So können Sie schon jetzt die Spiele einiger Top-Amateurvereine auf staige.tv verfolgen. Auch das Sparkassen-Hallenmasters 2022/23 wurde bereits mit so einer Kamera übertragen. Werfen Sie doch am besten einmal selbst einen Blick auf die nächsten Spiele bei staige.tv.

• HIGHLIGHTS 2022/23 • ES GEHT UM GEMEINSCHAFT • ES GEHT UM NACHHALTIGKEIT • ES GEHT UM SIE •



Großer Aufmarsch in der Sparkasse: Der Karnevalsprinz Thorsten I. und sein Hofstaat sowie Gardemädchen und hochrangige Vertreter des Festkomitees bedankten sich bei der Sparkasse für die großzügige Unterstützung in der Session 2022/23. Wir fördern seit vielen Jahren den Gelsenkirchener Karneval.



„Helle und freundliche Farben, moderne SB-Technik, eine großzügige Raumbestaltung! „Mein Team

und ich freuen uns, unsere Kundinnen und Kunden in dieser netten Atmosphäre betreuen zu können“, so Geschäftsstellenleiter Carsten Cierlitzki Anfang Dezember 2022 bei der **Wiedereröffnung der Geschäftsstelle Hassel**. Nach nur vierwöchiger Umbauzeit hat sich dort viel verändert: Es wurde deutlich mehr Platz für diskrete Beratung in drei Räumen geschaffen.



Wer Blut spendet, rettet Leben! Das ließen sich die Beschäftigten der Sparkasse Gelsenkirchen nicht zweimal sagen. Über

70 Personen folgten im Januar 2023 dem Aufruf zur Blutspende-Aktion des DRK in der Sparkassen-Hauptstelle – unter ihnen Personalchef Torsten Scheibenzuber (r.), der bereits zum 135. Mal Blut spendete, und Bereichsleiter Andreas Engel.

Für die Umwelt: Vereine fahren „E“



„Vereine fahren E“ – unter diesem Motto förderte die Sparkasse Investitionen gemeinnütziger Gelsenkirchener Vereine in die E-Mobilität. Insgesamt stellte das Kreditinstitut – von Ende 2022 bis Mitte 2023 dafür 50.000 Euro bereit. Ob Elektroauto, Elektro-Lasten-Fahrrad, Elektro-Bike oder Ladezubehör: Gemeinnützige Vereine, die nachhaltiger fahren und transportieren wollen, konnten sich bis zum 30.06.2023 um einen Investitions-Zuschuss von bis zu 5.000 Euro bei der Sparkasse Gelsenkirchen

Handys für Hummeln



Tausende ausgediente Handys „schlummern“ in Gelsenkirchener Schubladen. So startete die Sparkasse Gelsenkirchen einen Aufruf und sammelt seit Dezember, alte Handys für Hummel, Biene und Co.“ Damit unterstützt sie das Insektenprojekt des Naturschutzbundes Deutschland (NABU). Über 500 Alt-Geräte sind seit Beginn der Aktion zusammengelassen.

Raum zum Wohlfühlen – mit uns an der Seite

Zu Hause ist dort, wo sich Ihr Herz wohlfühlt. Egal, ob Sie Ihren Traum vom Eigenheim verwirklichen oder Ihre Immobilie in neue liebende Hände geben wollen: Wir beraten Sie umfangreich und kompetent zu Ihrem Vorhaben. Das Team unserer S-Versicherungs- und Immobilien-GmbH kennt den lokalen Immobilienmarkt und weiß, was verkauft wird und wo der Marktpreis liegt. Bei Kaufinteresse erhalten Sie von uns einen Komplettservice mit maßgeschneiderter Finanzierung, inklusive staatlicher Förderung.

Unsere Leistungen auf einen Blick Sparkassen-Baufinanzierung

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir ein individuelles Finanzierungskonzept. Es ist so ausgerichtet, dass Sie auch bei steigenden Zinsen die Belastung tragen können. Dabei beziehen wir auch öffentliche Fördermittel mit ein.

LBS-Bausparen

Beim Bausparen bilden Sie Vermögen und erhalten den Anspruch auf ein zinsgünstiges Bauspardarlehen. So schaffen Sie ein solides Fundament für Ihr Eigenheim.

Immobilienportal

Finden Sie Ihr Traum-Objekt in unserem Immobilienportal. Besichtigen Sie ausgesuchte Objekte mit VR-Brille bei unserer S-Versicherungs- und Immobilien-GmbH.

Immobilienvermittlung

Wir unterstützen Sie bei Kauf und Verkauf Ihrer Immobilie. Sie können sich entspannt zurücklehnen.



Der Energiekredit Energie einsparen. Leichter als gedacht.

Gebäude verursachen ein Drittel aller gesamten Treibhausgasemissionen in Deutschland. Den größten Anteil daran haben Wohnhäuser mit 63 Prozent. Darum werden die Themen Energie und Energieeffizienz für Hausbesitzer:innen immer wichtiger. Wir unterstützen unsere Kund:innen seit 2022 mit dem Energiekredit, unserem Finanzierungsangebot für alle Maßnahmen, die zur Erhöhung der Energieeffizienz ihrer Immobilie beitragen. Mehr Infos zu diesem Angebot finden Sie hier:



• HIGHLIGHTS 2022/23 • ES GEHT UM LEBENSFREUDE • ES GEHT UM ZUSAMMENHALT • ES GEHT UM SPORT



Ende September 2022 erstrahlte Buer im Glanz tausender Lichter: Im Rahmen der Aktion „Goldstücke“ verwandelten Künstlerinnen und Künstler Kirchen, Ladenlokale, das Museum und auch die Sparkasse in Buer in magische Orte. Die Sparkassen-Stiftung förderte dieses künstlerische Projekt mit hohem Unterhaltungswert zum vierten Mal.



Sie haben anderen zu Bildungserfolgen verholfen, Perspektiven eröffnet und so zur Chancengerechtigkeit beigetragen: Dr. Abdulmoaid Al-Jaanabi und Wolfgang Kapschinski erhielten im Dezember 2022 für ihren Einsatz den von der Sparkasse gestifteten **Gelsenkirchener Ehrenamtspreis**, dotiert mit insgesamt 6.000 Euro.



Endlich war es wieder soweit: Nach der zweijährigen, pandemiebedingten Zwangspause rollte zum Jahreswechsel 22/23 wieder der „Hallenball“ im Amateurfußball in Gelsenkirchen – bei den Sparkassen-Hallenmasters des Fußball-Kreises Gelsenkirchen. Über den Turniersieg freuten sich die Herren der SSV Buer und die Damen des FC Schalke 04 II.

Geschäftsjahr 2022 der Sparkasse: Die eigene Immobilie blieb im Fokus – trotz höherer Zinsen



Positive Geschäftsentwicklung

Der Traum von der eigenen Immobilie blieb 2022 ungebrochen: Zwar sank die Nachfrage nach Baufinanzierungen im Laufe des Jahres aufgrund gestiegener Baukosten und höherer Zinsen, aber dafür erlebte das Bausparen ein starkes Comeback. Das ist einer der Trends im letzten Geschäftsjahr der Sparkasse Gelsenkirchen. Vor dem Hintergrund der schwierigen Wirtschaftslage und globaler Krisen zeigte sich der Vorstand insgesamt zufrieden mit der Geschäftsentwicklung.

Kundennähe als Erfolgsgarant

Sowohl im Kreditgeschäft als auch bei den Kundeneinlagen weitete die Sparkasse Gelsenkirchen das Volumen aus: Der Bestand an Kundenkrediten stieg auf 2,2 Mrd. Euro (+ 4,9 Prozent), die Summe der Kundeneinlagen wuchs im Vergleich zum Vorjahr um 4 Prozent auf 3,2 Mrd. Euro. Die Bilanzsumme blieb mit rund 3,8 Mrd. Euro auf dem Niveau des Vorjahres. „Kundennähe, Beratungsqualität und guter Service digital und vor Ort“ – das sind für Bernhard Lukas, den Vorstandsvorsitzenden der Sparkasse Gelsenkirchen, die Erfolgsgaranten.

Partnerin für den Mittelstand

Langjährige vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen, die genaue Kenntnis der lokalen Märkte und maßgeschneiderte Finanzierungskonzepte: diese Erfolgsfaktoren bestimmen die Zusammenarbeit mit heimischen Unternehmen. Mit Neuausleihungen von rund 224 Mio. Euro ermöglichte die Sparkasse Investitionen der mittelständischen Unternehmen und Handwerksbetriebe.

Wohneigentum weiter im Fokus

Die Entwicklung bei den Baufinanzierungen drehte sich im Jahresverlauf: Während im ersten Halbjahr noch ein

schwungvolles Wachstum zu verzeichnen war, kühlte die Nachfrage in der zweiten Jahreshälfte spürbar ab. Dafür gab es vor allem einen Grund: den durch die EZB im Sommer 2022 ausgelösten kräftigen Zinsanstieg. Dennoch: 167 Mio. Euro sagte die Sparkasse Eigentümer:innen für den Erwerb und Modernisierung zu. „Unter dem Strich war das zwar ein Rückgang von 12 Prozent gegenüber dem Vorjahr, aber nach dem Rekordergebnis von 2021 immer noch die zweithöchste Summe der letzten zehn vom Immobilien-Boom gekennzeichneten Jahre“, so Vorstandsmitglied Stephanie Olbering.

Comeback beim Bausparen

Wie groß das Interesse an Immobilien weiterhin ist, verdeutlicht der regelrechte Boom beim Bausparen: Die Zahl der Verträge konnte im Laufe des Jahres fast verdoppelt werden und das Bausparvolumen stieg um 34 Prozent auf 43 Mio. Euro. Mit dem Bausparvertrag sichern sich die Bausparer:innen langfristig günstige Zinsen für anstehende Projekte und zukünftige Bauvorhaben.

Geldanlage: „Realzins“ im Blick

Wie Sorge ich am besten vor? Diese Frage hat gerade in unsicheren Zeiten besonderes Gewicht. Vor dem Hintergrund der

hohen Inflationsrate ist es schwierig, angemessene Renditen zu erzielen. „Solange die Inflation die Höhe der Zinsen übersteigt, kommt man an einer strukturierten Wertpapieranlage nicht vorbei; weil es hier wesentlich wahrscheinlicher ist, dass die Renditen langfristig über der Teuerungsrate liegen“, so Stephanie Olbering – mit der Betonung auf dem Wort „langfristig“. In einem schwierigen Aktienjahr gingen viele Anleger:innen auf Nummer sicher und setzten vor allem im zweiten Halbjahr auf festverzinsliche Anleihen im Wert von 45 Mio. Euro.

Geld auf Girokonten „geparkt“

Viele Kund:innen belassen weiterhin Geldeingänge und fällige Einlagen auf dem Girokonto. Die kurzfristigen Geldanlagen machen zum Jahresende inzwischen über 70 Prozent der Gesamteinlagen bei der Sparkasse Gelsenkirchen aus. 2023 ist der Zins bei den Sparprodukten zurückgekehrt: Mit Kündigungsgeldern und Sparkassenbriefen bietet die Sparkasse den Sparer:innen echte Alternativen.

Persönlich und digital – Hand in Hand

„Persönlich und digital gehen bei uns Hand in Hand – ganz wie es die Kundin oder der Kunde wünscht“, berichtete Vorstandsmitglied Michael Klotz. Dabei verwies er auf die ausgeweiteten Beratungszeiten und Kontaktmöglichkeiten zum Team der Sparkasse – ob persönlich in der Filiale, telefonisch oder im Video-Chat. Rund um die Uhr steht das Online-Banking zur Verfügung: 66 Prozent der Kund:innen nutzten es 2022 – vermehrt auch mobil mit Smartphone oder Smartwatch. „Das Online-Banking ist in vielen Bereichen ein echter digitaler Helfer, gerade in schwierigen Zeiten, in denen man aufs Geld schauen muss“, so Michael Klotz. Langfristige Verpflichtungen hält man zum Beispiel mit dem Abo- und Vertragscheck im Auge. Und die Steuererklärung über das Online-Banking wird fast zum „Kinderspiel“.

Das Jahr 2022 im Überblick



3,8 Mrd. Euro
Bilanzsumme



3,2 Mrd. Euro
Kundeneinlagen



167 Mio. Euro
Wohnungsbaukredite



209 Mio. Euro
Wertpapierumsätze



66 %
aller Kund:innen nutzen
das Online-Banking



667 Mitarbeitende
und Auszubildende



mit 4,3 Mio. Euro
größter Förderer



2,2 Mrd. Euro
Kreditvolumen



78 vermittelte
Immobilien



53.000
Sparkassen-
App-Nutzer:innen

Bankgeschäfte – am besten mit dem Testsieger



Die Sparkasse ist konstant Spitze in puncto Beratungs- und Servicequalität im Privat- und Geschäftskundenbereich. Zu diesem Ergebnis kamen unabhängige Tests im Auftrag von Focus Money in den letzten drei Jahren. Bereits zum achten Mal in Folge verlieh die Gesellschaft für Qualitätsprüfung 2023 den Titel „Beste Bank vor Ort“. Vor allem das Beratungsangebot überzeugte die Tester: Sie bewerteten es erneut mit einer glatten 1. Gute Beratung ist

bei komplexen Finanzthemen einfach unerlässlich. Darum haben wir die Beratungszeiten in den letzten Jahren deutlich ausgebaut: von 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr an den Werktagen – in der Geschäftsstelle, im Video-Chat oder telefonisch. Ganz nach Ihren Wünschen. Mehr Infos zum Service- und Beratungsangebot der Sparkasse Gelsenkirchen finden Sie hier:



Das Konto mit der besten Banking App und viel mehr

Die Sparkasse ist Ihr sicherer Dreh- und Angelpunkt für alle modernen Finanzgeschäfte. Ein Girokonto bietet Ihnen umfassenden Service mit großer Flexibilität. Mit dem Online-Banking haben Sie Zugriff auf viele Leistungen, die Ihnen Überblick über Ihre Finanzen verschaffen und alltägliche Geldgeschäfte erleichtern. Hier ein Überblick über unsere digitalen "Helfer":



Zukunft planen – mit der Sparkasse an Ihrer Seite

Geld für sich arbeiten zu lassen, klingt verlockend. Sie haben etwas gespart, geerbt oder eine Einmalzahlung erhalten? Von Ihrem Gehalt bleibt nach Abzug aller Ausgaben noch Geld übrig? Dann können Sie mit dem richtigen Investment Ihr Kapital vermehren und sich so im Alter absichern oder für Ihre Kinder vorsorgen. Problematisch ist aktuell, dass die hohe Inflation Ihr Geld entwertet. Was Sie heute haben, ist schon morgen weniger wert. Umso

wichtiger ist daher die richtige Anlage. Ihre Beraterin/Ihr Berater zeigt Ihnen die Vorteile und Risiken verschiedener Investmentstrategien. Dabei stehen Ihre individuellen Ziele und Bedürfnisse im Mittelpunkt.

Aktueller Tipp: Mit der Anlage in Wertpapieren investieren Sie Ihr Geld mit Chance auf eine Rendite, die am ehesten die Inflationsrate kompensieren kann (vor allem im Vergleich zu

klassischen Sparprodukten). Mit einem Wertpapier-Sparplan können Sie schon mit geringen monatlichen Einzahlungen (ab 25 Euro) Vermögen langfristig aufbauen.

Profitieren Sie von der Erfahrung der Sparkasse – **wir beraten Sie gern!**



Immer für Sie da – persönliche Beratung von 9 bis 19 Uhr

Öffnungszeiten der Geschäftsstellen

Servicezeiten

Mo: 09:00 bis 13:00 Uhr
14:00 bis 16:00 Uhr
Di, Mi, Fr: 09:00 bis 13:00 Uhr
Do: 09:00 bis 13:00 Uhr
14:00 bis 18:00 Uhr

Beratungszeiten

Wir beraten Sie gern persönlich – wochentags von 09:00 bis 19:00 Uhr:
 in Ihrer Filiale,
 telefonisch oder
 im Video-Chat.
 Bitte vereinbaren Sie einen Termin – telefonisch oder online.

Telefonkontakt: 0209 161-2060 Kunden-Service-Center (KSC)

Unser KSC beantwortet Ihre Fragen zu Konditionen und Preisen, zum Zahlungsverkehr und zu Sparformen, nimmt zum Beispiel Ihre Überweisungsaufträge oder Sortenbestellungen entgegen, vereinbart Beratungstermine, bietet einen kompletten Kartenservice.

Infos zu den Servicezeiten finden Sie hier:

